

Sparkassen-Tourismusbarometer  
Ostdeutschland

## Agilität und New Work

23. OSV Tourismusforum – virtuell  
Berlin, 14. Mai 2020

Träger **Ostdeutscher  
Sparkassenverband (OSV)**  
mit Unterstützung durch:  
**Sparkassen- und Giroverband  
Hessen-Thüringen**

Durchführung **dwif-Consulting GmbH**  
Referenten **Lars Bengsch  
Karsten Heinsohn**

 Finanzgruppe  
Ostdeutscher Sparkassenverband

**dwif**



1

**Das Corona-Paradoxon:  
Der globale Lockdown und Stillstand hat  
bei Vielen zu einer nie gekannten  
Bewegung und Dynamik geführt**

 Finanzgruppe  
Ostdeutscher Sparkassenverband

**dwif**

2

## Negative Effekte

- ⚡ Fundamentale Erschütterungen
- ⚡ Extreme Verunsicherungen
- ⚡ Chaos, Widersprüche, Destabilisierung
- ⚡ Massive wirtschaftliche Verluste
- ⚡ Stress, Überforderung, Erschöpfung
- ⚡ (Existenz-) Angst
- ⚡ Gefühl von Perspektivlosigkeit

 Finanzgruppe  
Ostdeutscher Sparkassenverband

## Positive Effekte

- Kreativitäts- & Innovationsschub
- Digitalisierungsschub
- Einüben neuer Kommunikationsformen
- Lernen innerhalb kürzester Zeit
- Abschneiden alter Zöpfe
- Lernen, auf Sicht zu fahren

Quelle: dwif 2020

**dwif**

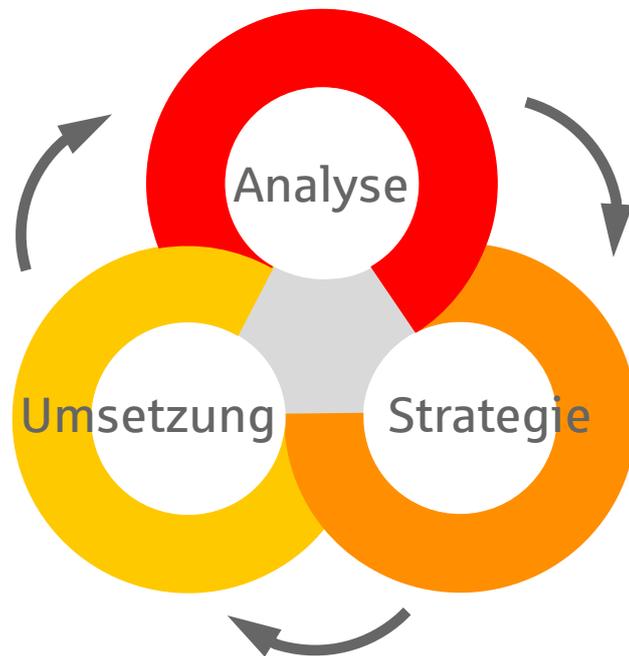
3



Bild: freepik

4

Dynamische Zeiten  
erfordern neues  
Denken



5

Warum Agilität &  
New Work?

6



7



8



9



10

# New Work

- 📌 Sinnfrage der Arbeit
- 📌 Potenzialentfaltung des einzelnen Menschen
- 📌 Verschmelzen von Leben und Arbeit

„New Work ist ein Haltungsthema!  
Und das ist kostenfrei – auch für  
kleinere Betriebe.“ Upstalsboom

UB



Finanzgruppe  
Ostdeutscher Sparkassenverband

Quelle: Zukunftsinstitut, 2019; Bild: freepik

11

Agilität & New Work sind untrennbar  
miteinander und mit der  
Zukunftsfähigkeit von Unternehmen  
verbunden – jetzt mehr denn je.



Finanzgruppe  
Ostdeutscher Sparkassenverband

dwif

12



13

Leitsatz 1

Agilität ist eine Haltung,  
die zu einem veränderten  
Verhalten führt.

THINK  
OUTSIDE  
THE BOX

Finanzgruppe  
Ostdeutscher Sparkassenverband

Bild: freepik

14



15



16



17

## Leitsatz 2

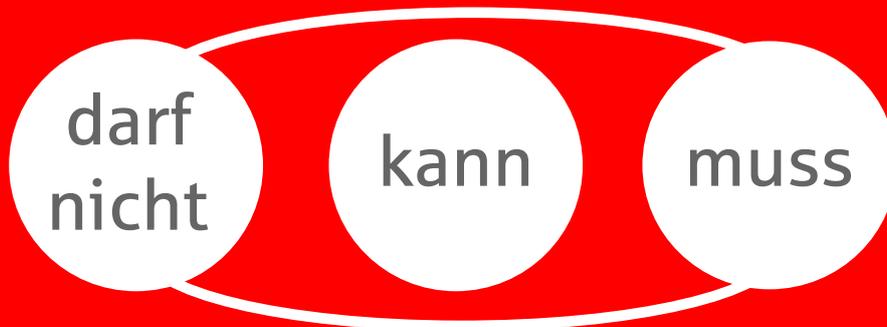
### Agilität und New Work brauchen die richtige Balance.

Finanzgruppe Ostdeutscher Sparkassenverband

Bild: freepik

18

# Auf der Suche nach der Balance: Was ...



... verändert werden?

„Neue Themen organisch in Bestehendes einflechten.“ TMB



## Menschen in Veränderungsprozessen...



## Stolpersteine:

- 💡 „Keine Zeit“
- 💡 Verlustängste
- 💡 Überlastung
- 💡 „Das haben wir schon immer so gemacht“



Quelle: dwif Expertengespräche 2020 Bild: freepik

21

## Leitsatz 3

Neues Arbeiten  
braucht neue „Räume“.

 Finanzgruppe  
Ostdeutscher Sparkassenverband

Bild: Freestock.com

22

## Handlungs-Spiel- Räume ermöglichen

 Finanzgruppe  
Ostdeutscher Sparkassenverband



23

## Zeit- und Entscheidungs- Spielräume geben

 Finanzgruppe  
Ostdeutscher Sparkassenverband



24

## Großraumbüros – das Comeback?



25

## Leitsatz 4

Unternehmenserfolg  
heißt persönliche  
Potenziale erschließen.

 Finanzgruppe  
Ostdeutscher Sparkassenverband



26

## Was macht einen attraktiven Arbeitgeber aus?

Mitarbeiter sagen...



Anerkennung  
& Wertschätzung im Team

regelmäßige Kommunikation  
& Rücksprache im Team

sicherer Arbeitsplatz

Chefs sagen...



1 regelmäßige Kommunikation  
& Rücksprache im Team

2 sicherer Arbeitsplatz

3 Weiterbildungsmöglichkeiten

Von den  
Generationen zu  
individuellen  
Bedürfnissen...

Baby-  
boomer



55 – 69 Jahre

leben um zu arbeiten

Gen X



40 – 54 Jahre

arbeiten um zu leben

Gen Y



25 – 39 Jahre

fließender Übergang  
zw. Leben & Arbeit

Gen Z



10 – 24 Jahre

Arbeit muss sich  
dem Leben anpassen

Gen  
Alpha



< 10 Jahre

?

 <p><b>Studis/Schüler</b></p> <p>Passion, Respekt &amp; Fairness, Augenhöhe, Vertrauen, Motivation</p>	 <p><b>Azubis</b></p> <p>Wertschätzung, Ehrlichkeit, klare Zuständigkeit</p>
<p><b>Erwartungen</b></p>	
<p><b>Chefs</b></p> 	<p>Zuverlässigkeit, Selbstständigkeit, Kompetenz, Veränderungs- und Weiterbildungsbereitschaft, Identifikation mit Unternehmen</p>

Quelle: dwif 2020, Bilder: freepik

29

## Agilität & New Work bedeuten weiterhin...

-  **Strukturen**
-  **Regeln**
-  **Führung**
-  **Verantwortung**

„Das Bedürfnis nach Sicherheit  
verschwindet auch in agilen Strukturen  
nicht“ TV Mecklenburg- Vorpommern



Finanzgruppe  
Ostdeutscher Sparkassenverband

Quelle: dwif 2020




30

Darum geht es jetzt:  
Übergang aus dem Chaos in die  
langfristige Agilisierung!

Weitere Informationen unter  
[www.tourismusbarometer.de](http://www.tourismusbarometer.de)

Der aktuelle Jahresbericht ist ab dem  
01. Juli 2020 erhältlich.